



Et pour demain ?

Comment aller plus loin ?

Toujours très attentifs

Améliorer l'accompagnement des Stéphanois face à la dématérialisation, au handicap, au vieillissement ou encore engager de nouvelles réflexions sur le rôle de la Ville en matière d'insertion, de formation et d'emploi, les pistes sont nombreuses pour renforcer le service public local. Cependant, la contrainte budgétaire qui pèse sur les collectivités locales, d'une part, l'augmentation de la précarité sociale et économique, d'autre part, suscitent l'inquiétude des élus qui entendent bien continuer de faire de la solidarité et de l'attention à toutes et tous, le socle de leurs actions. ■



PAROLE D'ÉLUE

« UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE POUR TOUS »



« L'action sociale, c'est notamment la tarification solidaire qui fait aujourd'hui partie de l'identité stéphanoise. Notre objectif, c'est de maintenir nos engagements alors que les incertitudes pèsent sur les ressources dont nous allons pouvoir disposer et que les besoins augmentent. Les familles monoparentales sont très nombreuses à Saint-Étienne-du-Rouvray avec parfois de grandes fragilités. Et les personnes âgées en l'espace de quelques années sont de plus en plus touchées par la grande précarité. Je n'oublie pas non plus les travailleurs pauvres. Ce contexte qui se durcit implique une réévaluation des aides afin de les rendre plus efficaces. Notre priorité pour les années à venir demeure l'aide aux personnes qui sont réduites à survivre avec le minimum vital. Heureusement, nous savons que nous pouvons compter, à nos côtés, sur le soutien d'associations comme le Secours populaire et le Secours catholique notamment qui s'associent à nos dispositifs et au travail mené par le service social de la Ville. »

Francine Goyer,
première adjointe au maire en charge de la solidarité, des seniors, du droit des femmes

Paroles d'habitants

Naïma

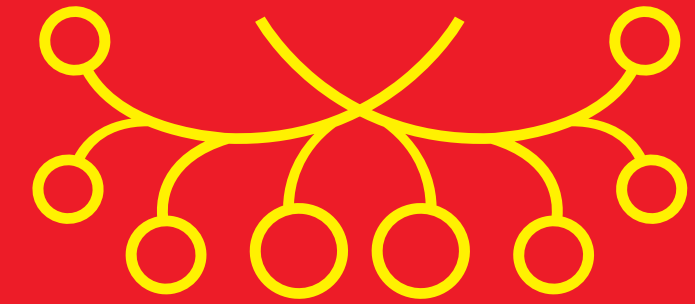
Le lien social

« Moi, c'est un projet qui me tient à cœur, qu'il y ait plus de lien social entre les cultures, entre les religions. Qu'on puisse se connaître et s'apprécier à sa juste valeur et pas qu'on soit jugé juste sur notre apparence. »

Fatima

La santé

« Sur Saint-Étienne-du-Rouvray, il n'y a pas assez de spécialistes. Aucun ophtalmo. C'est un gros problème. Je vais sur d'autres communes et parfois y a un délai de trois ou six mois. Des orthophonistes, il n'y en pas beaucoup non plus et pourtant y a beaucoup d'enfants donc ça manque. »



Social

LIEN SOCIAL | VIEILLISSEMENT | HANDICAP | SANTÉ
TARIFICATION SOLIDAIRE | ACCÈS AUX DROITS

La Ville souhaite faire le point aujourd'hui avec les Stéphanois sur l'avancement du Projet de ville, lancé il y a tout juste 10 ans.

Quelles actions ont été menées à bien ?
Avec quels bénéfices pour les usagers ?
Sur quels sujets faut-il aujourd'hui concentrer les efforts ?

Pour répondre collectivement à ces questions, à partir d'une base commune de connaissances, 7 livrets thématiques sont édités : ils reviennent sur les objectifs du Projet de ville, les principales réalisations achevées, les actions en cours ou encore celles qui sont en projet.

Vous trouverez ici des éléments pour mieux appréhender le sujet du social et ainsi venir échanger de façon constructive, le 15 mai prochain à l'occasion des « Dix ans du Projet de ville », à partir de 14 h 30 à la salle festive. ■

En savoir plus : saintetiennerouvray.fr



Découvrez également les livrets thématiques :
Éducation | Urbanisme | Développement durable | Tranquillité publique et cadre de vie | Citoyenneté | Culture/sport/loisirs



Humanité, dignité, solidarité



L'attention portée par la Ville aux conditions de vie des Stéphanois s'est révélée d'autant plus importante, depuis dix ans, que la crise économique et sociale n'a eu de cesse d'appauvrir et d'isoler ceux qui étaient déjà les plus fragiles. À Saint-Étienne-du-Rouvray, 7 000 personnes vivent sous le seuil de pauvreté, soit 25 % de la population, contre 14 % au niveau national.

Dans ce contexte, le projet social stéphanois s'est fixé pour priorité de donner à chacun les moyens de vivre dans la dignité et de trouver sa place au milieu des autres. Cela passe par l'offre sociale développée par la Ville et la mise en place d'une tarification solidaire (lire par ailleurs) ; et, au-delà des aides financières, par une approche transversale des problématiques sociales. Proches de la population, les équipes municipales ont en effet pour ambitions d'accompagner les Stéphanois, de les aider à devenir acteurs de leur vie, sans misérabilisme et sans discrimination.

En témoigne la priorité donnée à la lutte contre le non-recours : pour que chacun puisse faire valoir ses droits, la Ville a d'abord simplifié ses propres dispositifs (avec la mise en place d'Unicité, un guichet unique d'accès aux services municipaux), puis mobilisé ses partenaires pour faciliter l'accès de tous aux droits fondamentaux, civiques et sociaux, ainsi qu'au recours aux soins.

Le souhait que la mise en œuvre de la dématérialisation des démarches n'entraîne pas la suppression des guichets d'accueil physique prouve à quel point la qualité des relations entre les Stéphanois et les services municipaux est considérée comme essentielle. ■

EN CHIFFRES

10 000 inscriptions, chaque année, au guichet unique, Unicité (cantine, sport, ateliers culturels...)

soit **5 500** Stéphanois concernés

1 500 enfants sont sensibilisés chaque année aux enjeux du bien manger, grâce aux actions « nutrition » déployées par les services municipaux dans les écoles

DATES CLÉS

Septembre 2011 Mise en place de la tarification solidaire

2012, 2015, 2018 Les Assises de la solidarité ont lieu tous les trois ans, elles permettent une réflexion collective sur les questions liées à la santé, à l'accès aux droits ou encore à la cohésion sociale



Mais aussi

Un projet attentif aux seniors

La Ville prévoit des logements adaptés aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite dans le cadre de chacune de ses opérations de rénovation urbaine. Par ailleurs, la résidence Ambroise-Croizat a fait l'objet de travaux importants de modernisation. L'action municipale se traduit aussi par une politique de lutte contre la perte d'autonomie et l'isolement : ateliers « équilibre », cours de yoga ou de gym douce, les seniors sont aussi invités à partager des moments conviviaux, tous les jours, dans les salles de restaurants des foyers, ouverts à tous, et à l'occasion des rendez-vous festifs qui rythment l'année. ■

Une approche partenariale

Unis contre le logement indigne

Si, dans le domaine social, les services municipaux multiplient les échanges avec le Département, la Caf, le Clic (centre local d'information et de coordination pour les seniors)... ils ont aussi travaillé en partenariat avec l'Adil (Agence départementale pour l'information sur le logement) pour aider les locataires à accéder à leurs droits et, notamment, porter plainte contre les propriétaires de logements indignes. ■

Zoom sur...

La tarification solidaire, une petite révolution

Depuis la rentrée 2011, une tarification solidaire s'applique à tous les services municipaux, de la restauration scolaire au conservatoire, en passant par les activités sportives ou encore les ateliers des centres socioculturels. Avec la mise en place de 9 niveaux de tarifs, un plus grand nombre de familles a ainsi pu bénéficier de l'aide municipale. Par ailleurs, le mode de calcul du quotient familial témoigne de l'attention portée aux familles monoparentales, qui connaissent souvent des conditions de vie précaires. La tarification solidaire est un des éléments phares de la politique sociale municipale, elle a vocation à garantir l'équité d'accès des Stéphanois aux services communaux.

Santé et bien-être : prévention et soutien

En signant son premier contrat local de santé en 2012, la Ville s'est lancée dans une approche transversale des problématiques de santé, prenant en compte l'ensemble de ce qu'on appelle les « déterminants de la santé » : lutte contre l'habitat dégradé, promotion d'une meilleure hygiène alimentaire, encouragement au sport... Tous les services municipaux se sont donc approprié la question de la santé, mettant en œuvre des dispositifs de prévention ciblés sur les publics les plus vulnérables. Même si elle ne relève pas directement des compétences municipales, la question de l'accès aux soins et de l'accompagnement médico-social n'a pas pour autant été éludée : un réseau de professionnels s'est progressivement structuré pour chercher des solutions à la désertification médicale dont souffre le territoire. Le CCAS a par exemple signé une convention avec l'antenne Saint-Julien du CHU pour proposer

aux familles stéphanoises des créneaux de consultations pédiatriques.

Promotion de l'égalité hommes-femmes et prévention des violences

De la cour de l'école aux lieux de travail, de l'intimité des foyers aux espaces publics, la Ville a fait de l'égalité hommes-femmes et de la prévention des violences sexistes et sexuelles l'une de ses priorités. Elle a ainsi recruté une assistante sociale spécialisée : aujourd'hui identifiée par les agents municipaux, les bailleurs sociaux et les associations. Celle-ci reçoit à la Maison du citoyen où se tiennent également les permanences du Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDF). Par ailleurs, la commune finance des « mises à l'abri », via des nuitées à l'hôtel ou la mise à disposition d'un appartement situé sur une autre commune. Enfin, elle a signé des conventions avec les bailleurs sociaux pour reloger prioritairement les femmes victimes de violences. Preuve, enfin, de son engagement, la Ville a initié un vaste plan de sensibilisation au sexisme ordinaire : 450 agents municipaux ont déjà été formés. ■

