



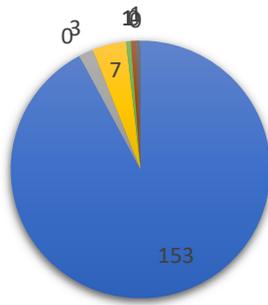
## **CONSTRUCTION DE LA MEDIATHEQUE ELSA TRIOLET**

**CONCERTATION AVEC LE PUBLIC**

**JUIN-JUILLET 2020**

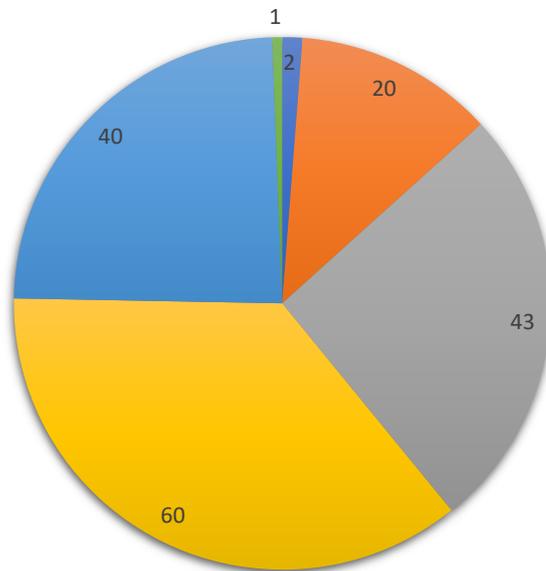
**166 PERSONNES ONT REPONDU A UN QUESTIONNAIRE MIS EN LIGNE SUR  
LE SITE DE LA MAIRIE DE SAINT ETIENNE DU ROUVRAY**

## Êtes-vous :



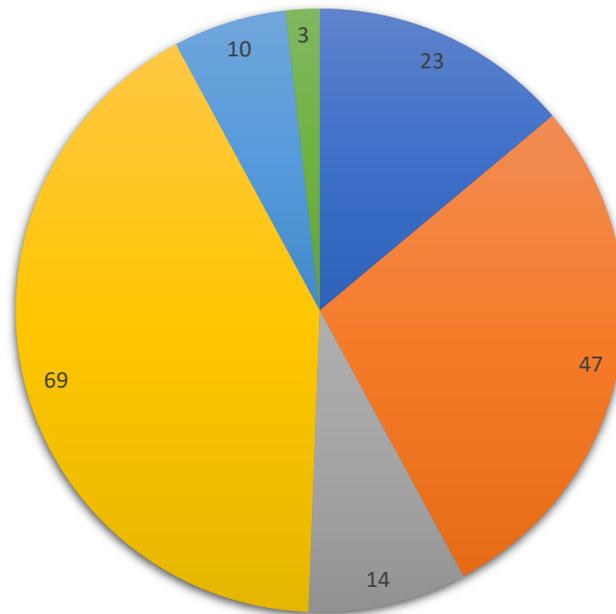
- Un particulier : 153 réponses
- UN/des partenaire/s (école/AUTRE) : 0 réponses
- Une association : 3 réponses
- Des services municipaux : 7 réponses
- Inscrits aux ateliers npnru : 0 réponses
- Employé de la médiathèque : 1 réponse
- Agent ou prestataire (entretien, manutention, TECHNICIEN, jardinier, traiteur...) : 0 réponse
- Artiste : 1 réponse
- NE SE PRONONCE PAS : 1 réponse

## Quel est votre Age ?



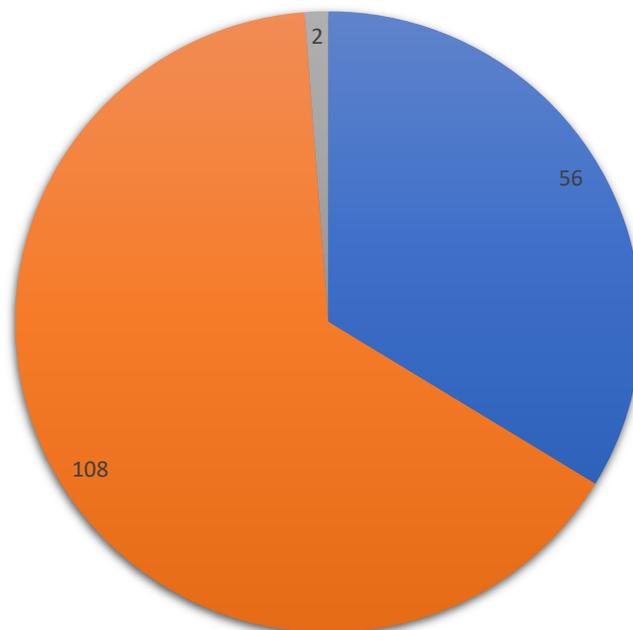
- 15-19 : 2 réponses
- 20-29 : 20 réponses
- 30-39 : 43 réponses
- 40-59 : 60 réponses
- 60 et plus : 40 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 1 réponse

## Quelle est la composition de votre foyer ?



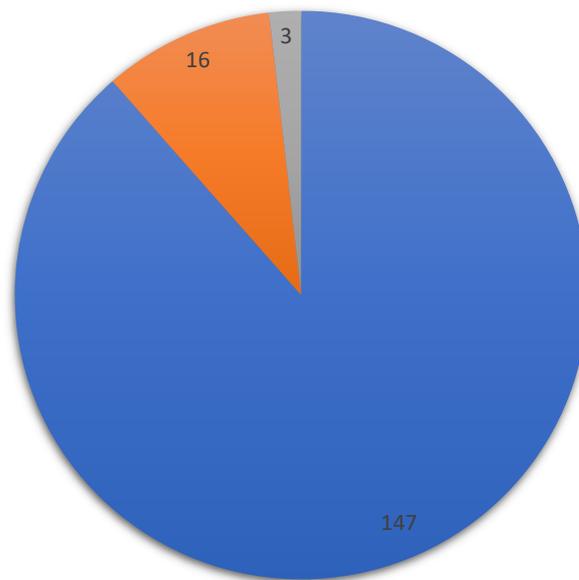
- je vis seul(e) : 23 réponses
- En couple sans enfant au foyer : 47 réponses
- Famille monoparentale : 14 réponses
- En couple avec enfants : 69 réponses
- Autre : 10 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 3 réponses

## Habitez-vous le quartier du Château Blanc / La Cité des aviateurs ?



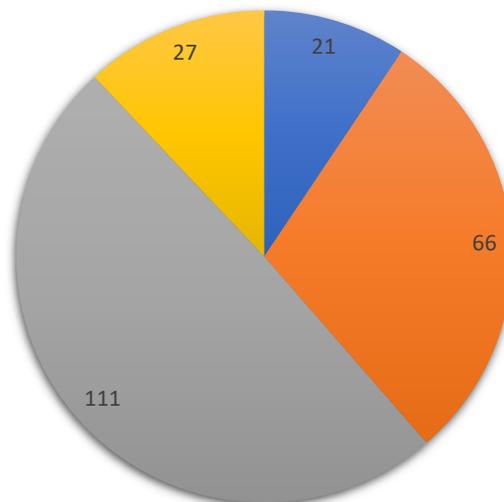
- OUI : 56 réponses
- NON : 108 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 2 réponses

## Fréquentez-vous les bibliothèques ?



■ OUI : 147 réponses   ■ NON : 16 réponses   ■ NE SE PRONONCE PAS : 3 réponses

## Quelles bibliothèques / médiathèques fréquentez-vous ? (plusieurs réponses possibles)



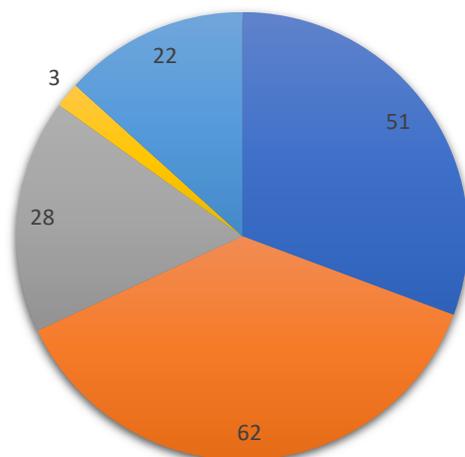
■ ARAGON : 21 réponses   ■ DEZIRE : 66 réponses  
■ ELSA TRIOLET : 111 réponses   ■ NE SE PRONONCE PAS : 27 réponses

## Vous ne fréquentez pas les bibliothèques, pourquoi ?



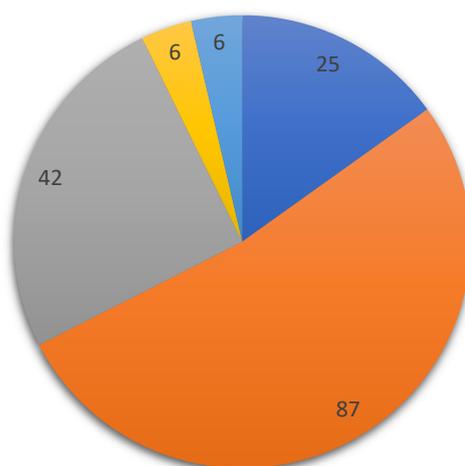
- manque de temps : 3 réponses
- horaires non adaptés : 1 réponse
- trop petit/pas assez de choix/ne trouve pas ouvrage recherché / 2 réponses
- autres 3 réponses

### Habituellement à quelle fréquence venez-vous ? (par semaine, par mois, par an)



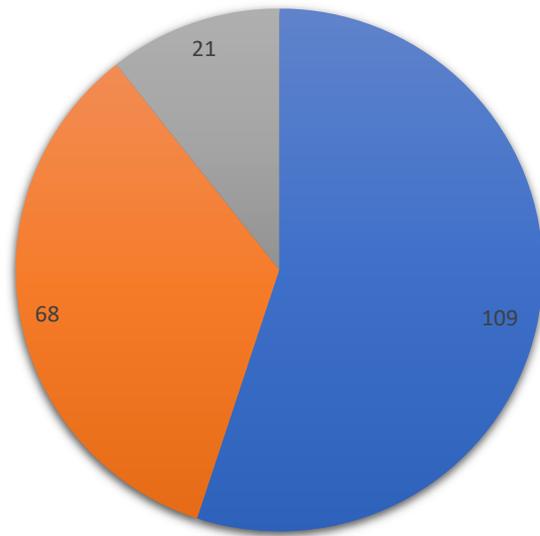
- Quelques jours par an : 51 réponses
- Quelques jours par Mois : 62 réponses
- 1 fois par semaine : 28 réponses
- PLUS : 3 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 22 réponses

### À quelle fréquence viendrez-vous à la nouvelle médiathèque ? (Par semaine, par mois, par an)



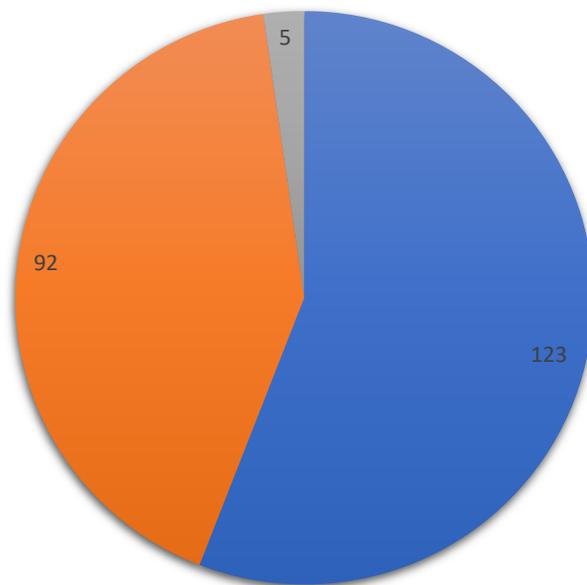
- Quelques jours par an : 25 réponses
- Quelques jours par Mois : 87 réponses
- 1 fois par semaine : 42 réponses
- Plus : 6 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 6 réponses

### Habituellement, quand fréquentez-vous les bibliothèques ?



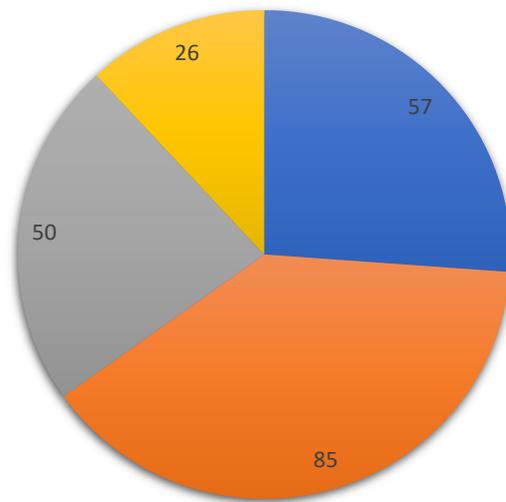
■ EN SEMAINE : 109 réponses ■ LE WEEK END : 68 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 21 réponses

### Quand aimeriez-vous venir à la future médiathèque ?



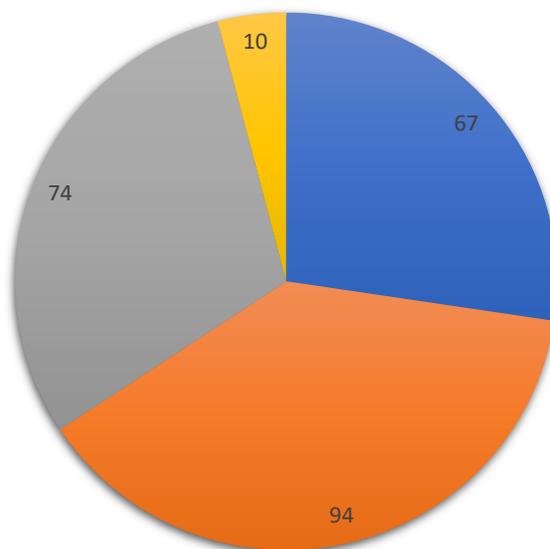
■ EN SEMAINE : 123 réponses ■ LE WEEK END : 92 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 5 réponses

## Habituellement, Quelles sont vos horaires de fréquentation ?



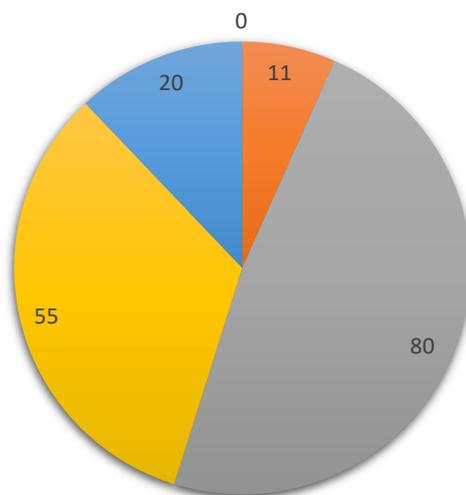
■ Le matin : 57 réponses  
■ L'après-midi : 85 réponses  
■ En fin d'après-midi (après 17 heures) : 50 réponses  
■ NE SE PRONONCE PAS : 26 réponses

## Quels horaires de fréquentation envisagez-vous ?



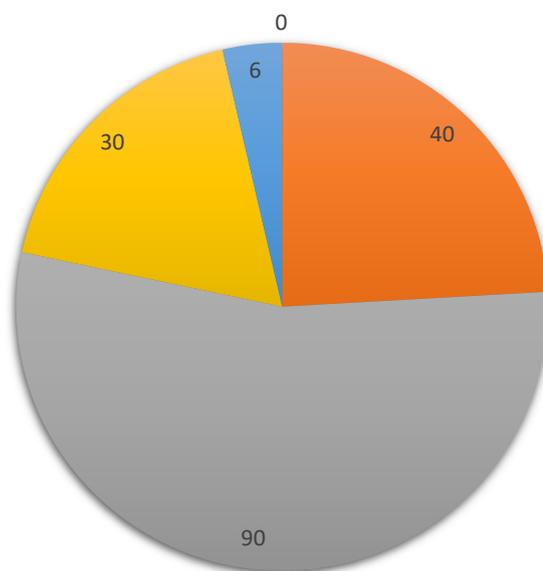
■ Le matin : 67 réponses  
■ L'après-midi : 94 réponses  
■ En fin d'après-midi : 74 réponses  
■ NE SE PRONONCE PAS : 10 réponses

### Combien de temps passez-vous sur place approximativement ?



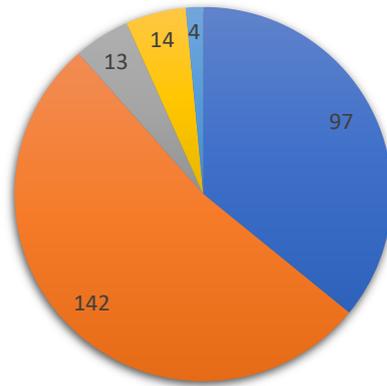
- La journée : 0 réponses
- La demi-journée : 11 réponses
- 1h : 80 réponses
- Moins d'1 heure : 55 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 20 réponses

### Combien de temps aimeriez-vous passer sur place approximativement ?



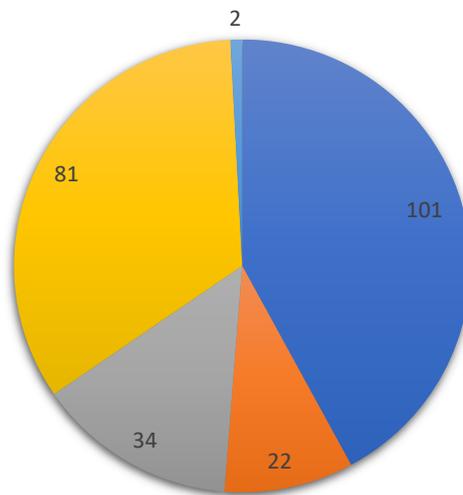
- La journée
- La demi-journée
- 1h
- Moins d'1 heure
- NE SE PRONONCE PAS

## Vous envisagez de venir : seuls, en famille, entre amis ?



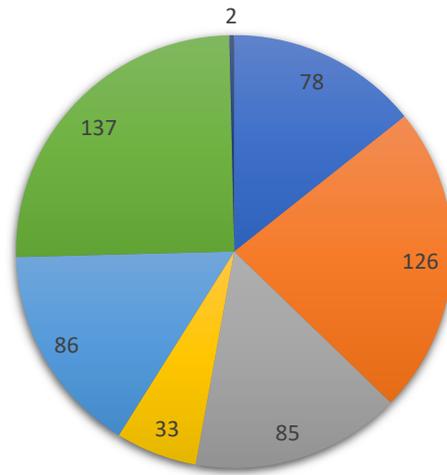
- seuls : 97 réponses
- en famille : 142 réponses
- entre amis
- En groupe (par exemple groupe de travail) : 14 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 4 réponses

## Quel type de transport utiliserez-vous le plus souvent pour venir à la médiathèque :



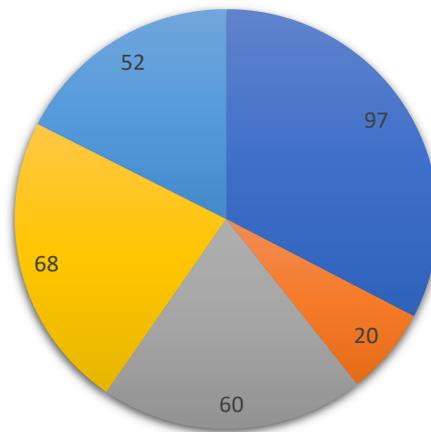
- La voiture : 101 réponses
- Le transport en commun : 22 réponses
- Le vélo / trottinette : 34 réponses
- La marche : 81 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 2 réponses

## Êtes-vous équipé



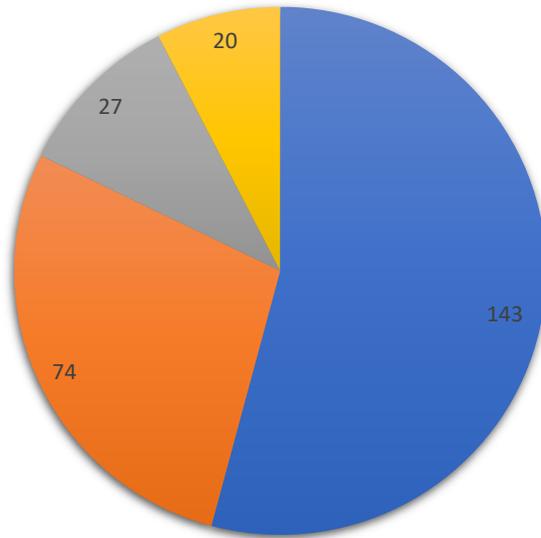
- d'ordinateur fixe : 78 réponses
- d'ordinateur portable : 126 réponses
- D'une tablette : 85 réponses
- D'une liseuse : 33 réponses
- D'un lecteur cd / dvd : 86 réponses
- D'un smartphone : 137 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 2 réponses

## Connexion - vous aurez besoin de :



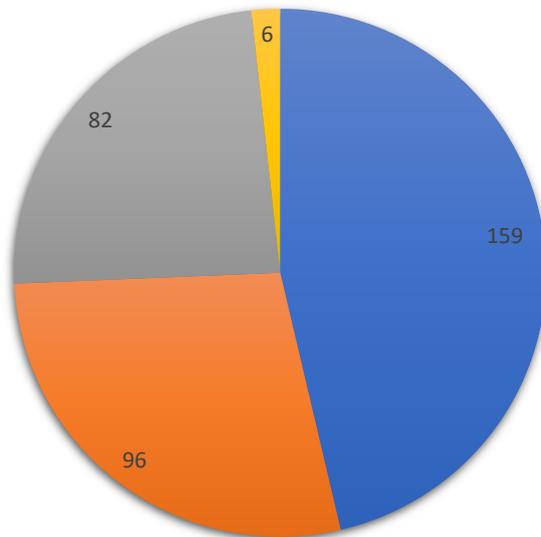
- d'un acces wifi : 97 réponses
- Des prises informatiques (type RJ45) : 20 réponses
- de prises USB (rechargement tablette/smartphone) : 60 réponses
- de prises electriques (rechargement ordinateurs) : 68 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 52 réponses

### Habituellement de quelle nature sont les ouvrages que vous empruntez? (plusieurs reponses possibles)



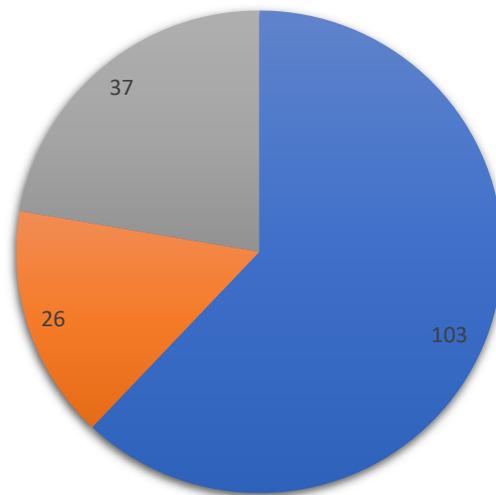
■ livre : 143 réponses ■ cd/ dvd : 74 réponses ■ Autres : 27 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 20 réponses

### Quelle nature des ouvrages voudriez vous emprunter (livre, cd, dvd) ?



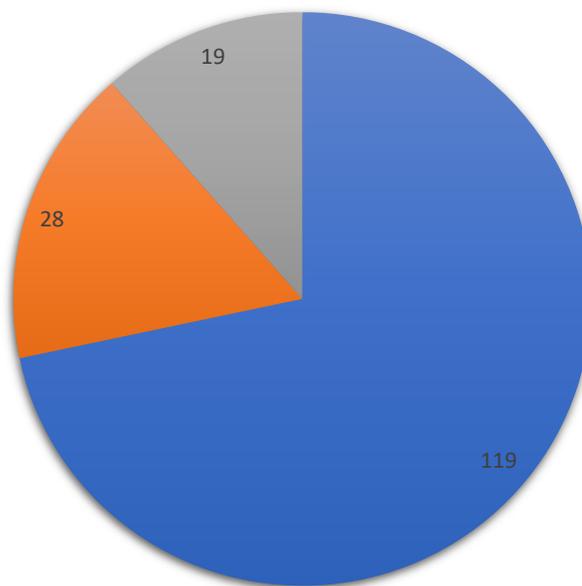
■ LIVRE : 159 réponses ■ CD/ DVD : 96 réponses ■ Jeux : 82 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 6 réponses

**3 bornes de retour / emprunt sont envisagées,  
L'emplacement des bornes retour / emprunt est-il  
selon vous pertinent ?**



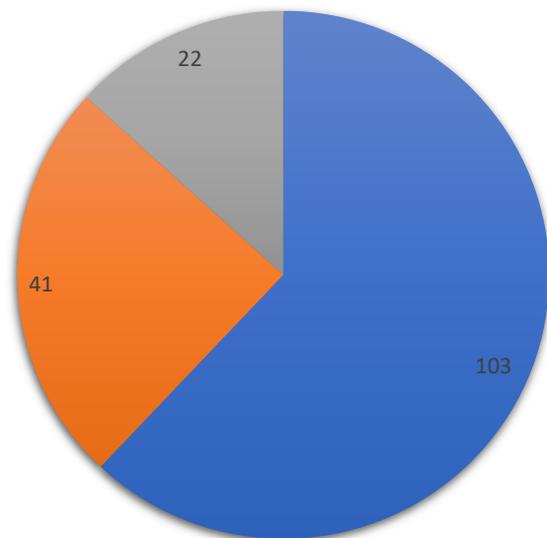
■ OUI : 103 réponses ■ NON : 26 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 37 réponses

**Vous préférez emprunter :**



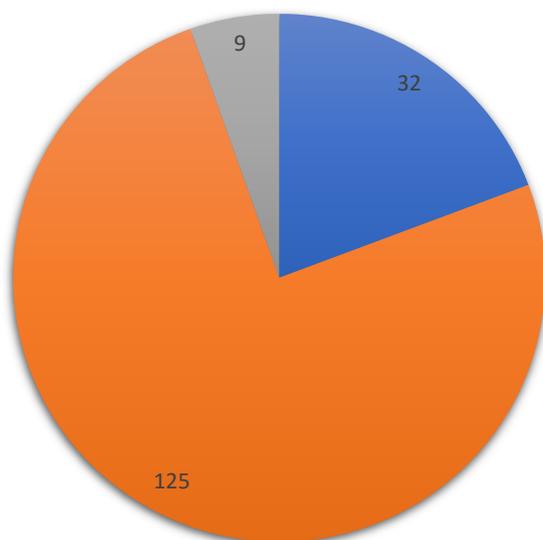
■ via le/la bibliothécaire : 119 réponses ■ via la borne : 28 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 19 réponses

**Pour les retours d'ouvrages, utilisez-vous la boîte à livres dont l'accès se situe à l'extérieur du bâtiment ?**



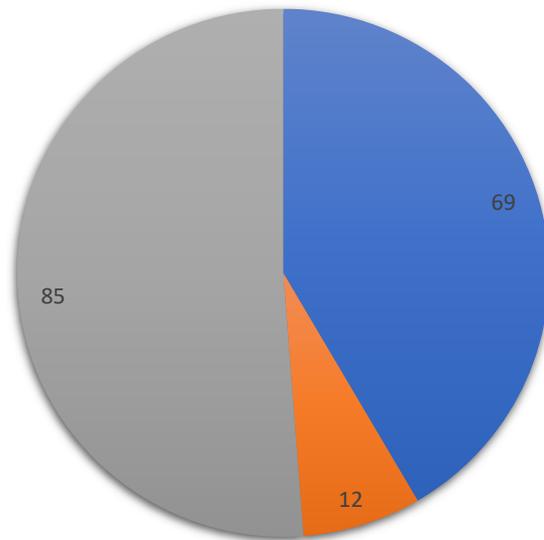
■ OUI : 103 réponses ■ NON : 41 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 22 réponses

**Avez-vous besoin de faire des photocopies fréquemment ?**



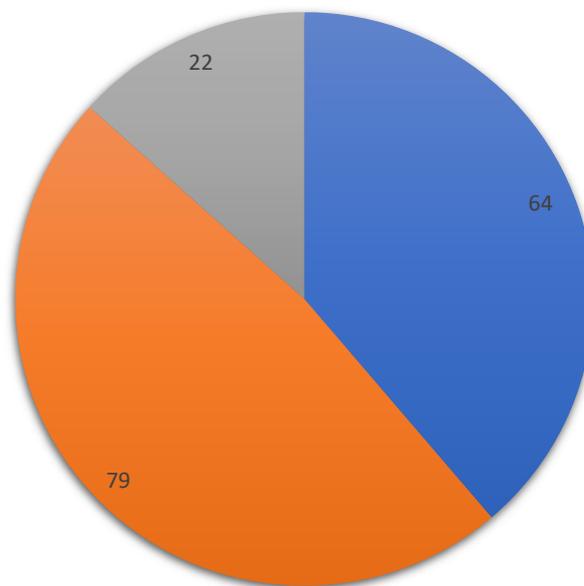
■ OUI : 32 réponses ■ NON : 125 réponses ■ NE SE PRONONCE PAS : 9 réponses

### L'emplacement du photocopieur vous semble-t-il pertinent ?



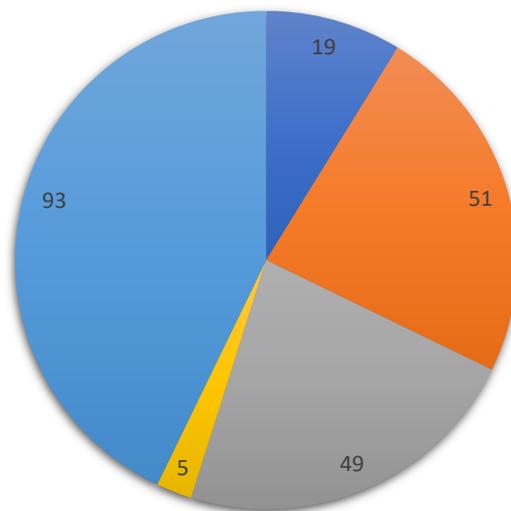
■ OUI : 69 réponses   ■ NON : 12 réponses   ■ NE SE PRONONCE PAS : 85 réponses

### Serez-vous intéressés par l'utilisation de casiers ?



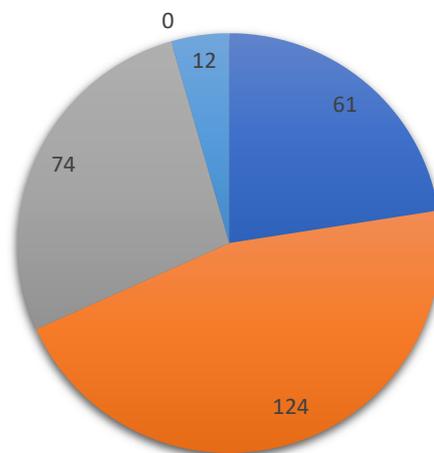
■ OUI : 64 réponses   ■ NON : 79 réponses   ■ NE SE PRONONCE PAS : 22 réponses

## Quelles affaires voudriez-vous pouvoir ranger?



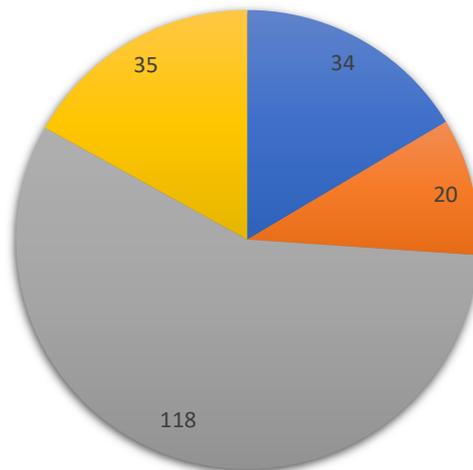
- casque : 19 réponses
- sac
- VETEMENTS (manteau,...) : 49 réponses
- Autres : 5 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 93 réponses

## Places - vous préférez (plusieurs reponses possibles):



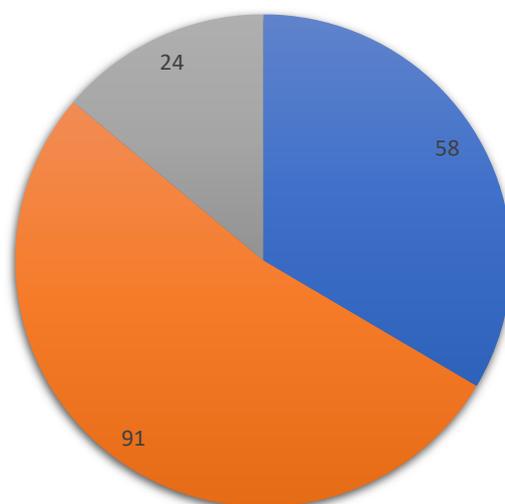
- Des places individuelles avec table individuelle : 61 réponses
- Des places individuelles confortables (type fauteuil, pouf, coussin...) : 124 réponses
- Des places en tables collective ou des places ou il est possible de travailler a plusieurs : 74 réponses
- Autres : 0 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 12 réponses

### Vous pensez avoir besoin :



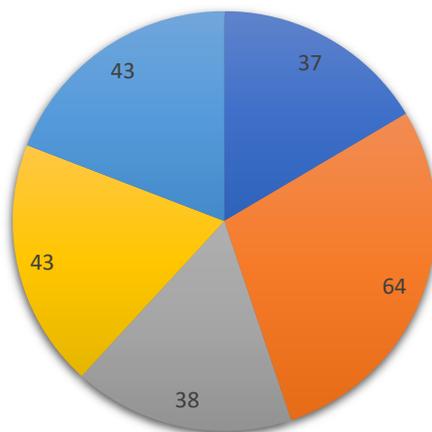
- De l'aide pour l'utilisation du matériel informatique et numérique : 34 réponses
- De l'aide pour imprimer ou scanner des documents : 20 réponses
- De l'aide pour le choix des ouvrages : 118 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 35 réponses

### Les postes de recherche documentaire devraient se trouver :



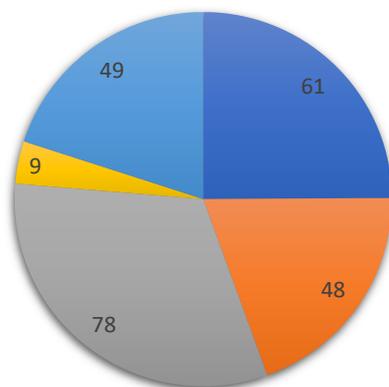
- Au plus près des collections : 58 réponses
- Au plus près du/de la bibliothécaire : 91 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 24 réponses

## Vous aimeriez que la presse soit proche :



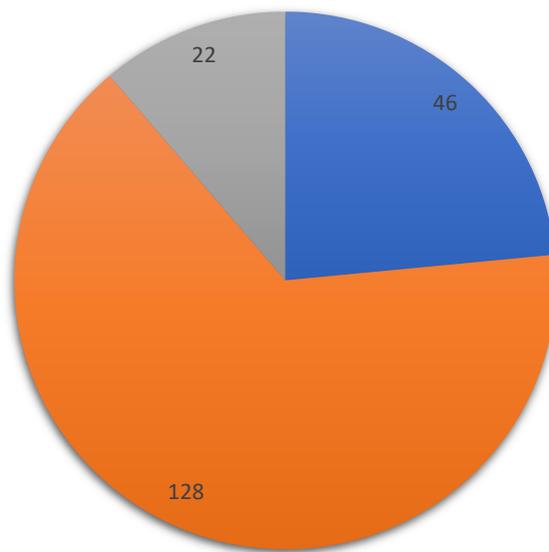
- De l'entrée : 37 réponses
- De la cafeteria : 64 réponses
- Des espaces de consultation et des tables d'étude : 38 réponses
- De la terrasse : 43 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 43 réponses

## Quelles ressources numériques souhaitez-vous voir se développer :



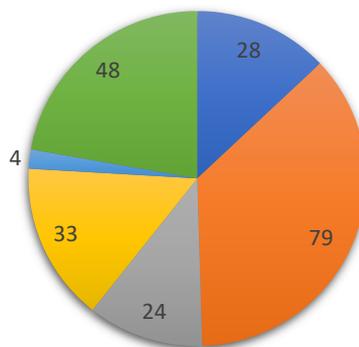
- Les livres numériques : 61 réponses
- La presse en ligne : 48 réponses
- Les sites d'apprentissage de langues étrangères, d'informatique : 78 réponses
- Autres : 9 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 49 réponses

## Vous préférez les ressources sur :



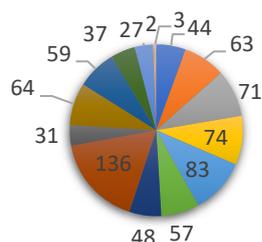
■ supports numériques : 46 réponses ■ sur support papier : 128 réponses  
■ NE SE PRONONCE PAS : 22 réponses

## Quelle est votre façon favorite pour visionner ou écouter :



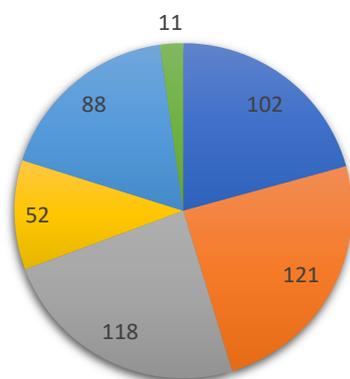
■ Sur une borne d'écoute : 28 réponses  
■ En écoute libre sur support mobile avec casque (tablette, mp3) : 79 réponses  
■ Dans une salle fermée : 24 réponses  
■ Sur un ordinateur fixe avec casque : 33 réponses  
■ Autre  
■ NE SE PRONONCE PAS : 48 réponses

## Quels seront vos principaux centres d'intérêt proposes dans la future médiathèque (plusieurs reponses possibles):



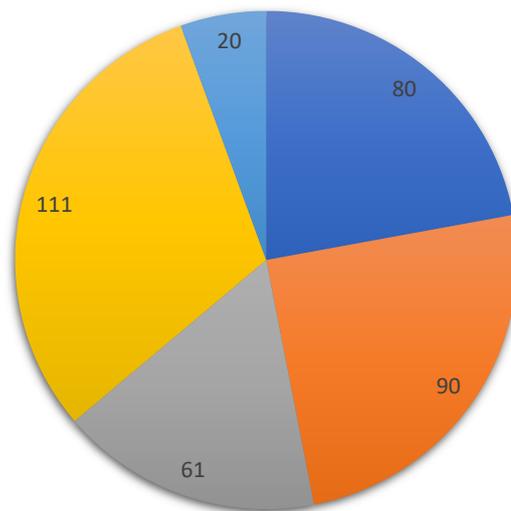
- La cafeteria : 44 réponses
- L'espace bd presse : 63 réponses
- Les jeux vidéo ou de société sur place ou A emporter : 71 réponses
- □ La salle multimédia / les cours de langues ou informatique : 74 réponses
- Les événements dans la salle polyvalente : 83 réponses
- L'accompagnement des enfants : 57 réponses
- L'heure du conte : 48 réponses
- L'emprunt des livres, cd, dvd : 136 réponses
- L'étude sur place : 31 réponses
- La détente : 64 réponses
- La terrasse a l'étage : 59 réponses
- La sociabilisation : 37 réponses
- La possibilité de passer le temps ou d'attendre a l'abris : 27 réponses
- Autres : 2 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 3 réponses

## Quel genre de programmation aimeriez-vous trouver (plusieurs reponses possibles):



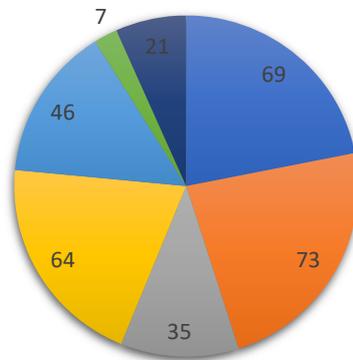
- Des concerts : 102 réponses
- Des spectacles (théâtre, danse, comique, slam...) : 121 réponses
- Des expositions (photo, peinture, sculpture...) : 118 réponses
- Le musée virtuel : 52 réponses
- Des représentations pour les publics scolaires : 88 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 11 réponses

## Programmes : sur quelles plages horaires



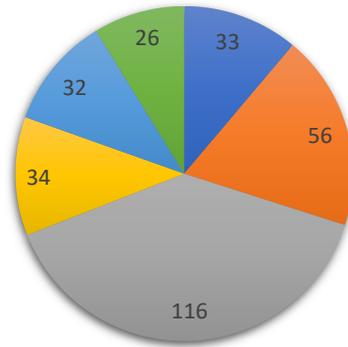
- En journée : 80 réponses
- Le soir : 90 réponses
- En semaine : 61 réponses
- LE WEEKEND : 111 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 20 réponses

## Quelles sont les activités qui vous intéressent :



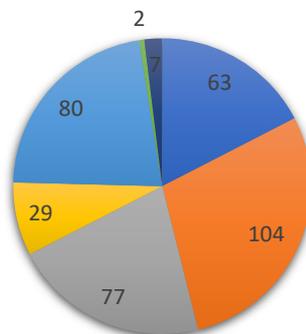
- Les activités manuelles pour enfants : 69 réponses
- Les activités manuelles pour adultes : 73 réponses
- Les cours/clubs d'initiation à l'informatique : 35 réponses
- Les cours/clubs de langues : 64 réponses
- Les cours/clubs de lecture et écriture : 46 réponses
- Autres : 7 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 21 réponses

## Quelles utilisations du parvis aimeriez-vous voir se développer (plusieurs reponses possibles):



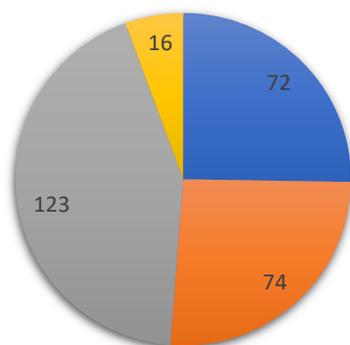
- Lieu de passage : 33 réponses
- Lieu de lecture après avoir emprunte un livre : 56 réponses
- Lieu pour des activités organisées par la médiathèque (jeux, spectacle de rue, etc...) : 116 réponses
- Lieu pour des activités inities par des habitants ou la ville : 34 réponses
- Lieu du marché périodique : 32 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 26 réponses

## Quels aménagements paysagers aimeriez-vous y trouver :



- La présence d'espace engazonnée : 63 réponses
- La présence d'espace végétalisé/paysager : 104 réponses
- La présence de l'eau : 77 réponses
- La présence d'une haie ou d'un élément clôturant le parvis : 29 réponses
- La présence du mobilier urbain : 80 réponses
- Autres : 2 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 7 réponses

## Terrasse - Quelle utilisation imaginez-vous pour cet espace :



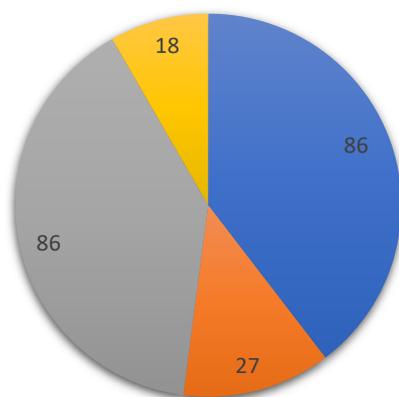
■ Lieu de lecture ou d'écoute au casque au calme : 72 réponses

■ Lieu de convivialité : 74 réponses

■ Lieu d'évènements (concerts, récitation de poèmes, slam, lecture à voix haute, projections, lieu de célébrations, expositions temporaires...) : 123 réponses

■ NE SE PRONONCE PAS : 16 réponses

## Terrasse - Quel aménagement pour cet espace ?



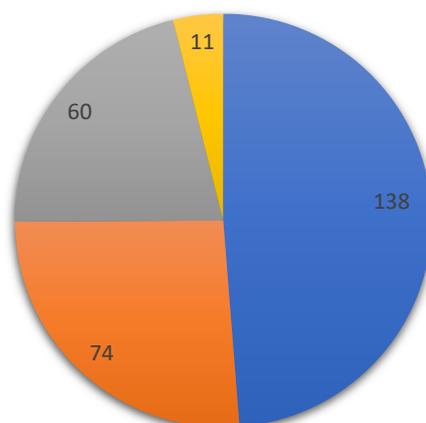
■ Du mobilier extérieur fixe et solide permettant de s'asseoir ou s'allonger individuellement ou en petits groupes : 86 réponses

■ Des tables et des chaises fixes : 27 réponses

■ Un espace libre à aménager en fonction des évènements : 86 réponses

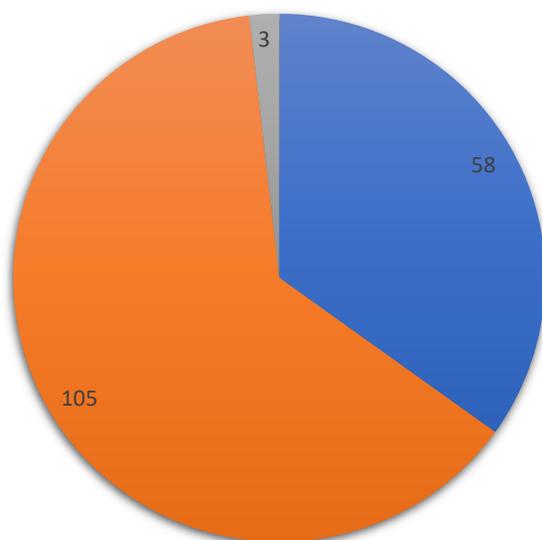
■ NE SE PRONONCE PAS : 18 réponses

### Le programme des manifestations devrait se trouver (plusieurs reponses possibles):



- À l'extérieur comme une affiche de cinéma : 138 réponses
- Dans le hall proche de l'accueil : 74 réponses
- Dans différents espaces de la médiathèque par thème : 60 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 11 réponses

### Acceptez-vous d'être contacté pour donner plus de détails ?



- OUI : 58 réponses
- NON : 105 réponses
- NE SE PRONONCE PAS : 3 réponses

## CONCLUSIONS / ACTIONS

La grande majorité des personnes ayant répondu au questionnaire se compose des particuliers.

Mis à part deux 15-19 ans, les répondants sont essentiellement des adultes. Les adultes de 30 ans et plus ont répondu davantage par rapports à leurs benjamins de 20 à 29 ans. Ce sont également des familles avec enfants qui se sont d'avantage intéressés à cette concertation. Les couples sans enfant/s ont également exprimé un grand intérêt à la concertation. La majorité des personnes compte venir en famille. Cela implique l'importance du jeune public au sein de l'équipement malgré l'impossibilité de leur participation au sein de ce questionnaire.

Il en découle également que la médiathèque serait plutôt un lieu de « loisir » qu'un lieu d'étude à proprement dite. En effet le public en âge de l'enseignement secondaire et supérieur s'est moins intéressé à cette concertation. La nature des places demandées prioritairement (places individuelles confortables) vise également une ambiance de détente plus qu'une ambiance d'étude.

Cette donnée n'est cependant pas déterminante dans la mesure où la concertation s'est faite via un questionnaire en ligne sur le site de la mairie sans publicité particulière. L'agenda qui a coïncidé avec d'autres évènements (politique, gestion de crise sanitaire, inscriptions scolaires 20/21...) a pu « par hasard » conduire un certain public à s'y intéresser plus qu'un autre.

---

La nouvelle médiathèque suscite l'intérêt d'un large public. L'équipement ne sera pas seulement un équipement de proximité immédiate. La majorité des répondants n'habitent pas le quartier du Château Blanc / La Cité des aviateurs. La moitié des répondants envisagent cependant la possibilité de venir à pieds, parmi eux certains souhaitent maintenir la possibilité de venir en voiture (météo, horaire sans doute...)

Le mode de transport sera donc une donnée à prendre en considération. Des places stationnements seront à prévoir car la majorité des répondants souhaitent venir en voiture tout de même. Des abris à vélo seront également bien venus car 34 personnes ont exprimé leur préférence pour ce type de déplacement.

**ACTION URBANISME : Quantifier et prévoir des places de stationnement pour véhicules et 2 roues.**

---

Environ 80% des répondants sont équipés d'un ordinateur portable. Ceux qui n'ont pas d'ordinateur portable ont un ordinateur fixe à minima ou une tablette. Seulement 5 personnes n'ont aucun ordinateur. La grande majorité des personnes a donc potentiellement accès à internet à la maison.

La demande en prises électrique, USB et accès WIFI au sein de la médiathèque reste forte. 58 % personnes se connecteront au wifi, 40% des personnes sont intéressés par la possibilité de recharger leur matériel. Les personnes comptent donc venir avec leur matériel.

**ACTION MOA : Vérifier si le nombre des prises prévu est suffisant.**

137 sur 166 personnes soit 82 % déclarent posséder un smartphone. Les répondants n'ayant pas de smartphone sont majoritairement âgés de 40 ans et plus.

Il en est à retenir que le monde connecté avec des applications n'est pas encore complètement diffus. 20 % des personnes ne sont pas en mesure d'adopter ce type de fonctionnement pour le moment.

Les diffusions d'information par internet et la création des applications liées à des activités de la médiathèque sont une piste à développer afin de faciliter les échanges avec le public. Il faut cependant préserver l'interaction avec la bibliothécaire et la prise d'information sur place, sur support papier, dans les journaux, sur les affiches ...

D'ailleurs, le public souhaite dans sa majorité être informé de la programmation par affichage à l'extérieur du bâtiment.

**ACTION CBA :** Prévoir un emplacement et un mode d'affichage facilement identifiable depuis l'espace public. Sous l'auvent, proche de l'entrée ?

**ACTION MOA :** Prévoir de diffuser des informations sur les événements dans la presse locale, sur des affiches dans la ville... ?

---

La répartition envisagée des personnes dans une journée est assez homogène avec une proportion équilibrée d'un 1/3 répartie entre le matin, l'après-midi et fin de journée. Il n'y aura pas à priori des problèmes de forte affluence à certaines heures plus qu'à d'autres. De plus la grande majorité de personnes viendra le temps d'une heure environ.

Les horaires et les jours de fréquentation par le public demeurent sensiblement les mêmes que les pratiques actuelles. Par contre les personnes souhaitent passer plus de temps sur place (plus de demi-journées). Les habitants souhaitent aussi venir plus souvent qu'ils ne le font maintenant.

**ACTION MOA :** Cela est à prendre en considération au niveau de la répartition des effectifs du personnel accueillant. Définir le nombre des places dans les accueils.

Valider les effectifs max en simultané du public car cela est déterminant pour la sécurité incendie.

---

L'emprunt des livres demeure l'intérêt principal des habitants. La future médiathèque attire dans un second temps par ses événements dans la salle polyvalente, sa salle multimédia et sa salle de jeux.

L'ensemble des services suscite cependant l'intérêt du public. Aucun élément de programme n'est à remettre en question.

Les expositions, spectacles et concerts sont les plus recherchés par le public. Le weekend reste plus demandé pour ce type d'événements. 1/3 de personnes environ viendra en semaine. La salle polyvalente connaîtra donc en principe une plus grande affluence le weekend mais son ouverture reste largement justifiée en semaine.

Les activités manuelles pour adultes sont les plus demandés devant ceux pour enfants.

**ACTION MOA :** définir le type d'activités et l'endroit où elles auront lieu.

**ACTION CBA :** Un point d'eau supplémentaire dédié sera-t-il à prévoir ?

---

L'emplacement des bornes retour / prêt convient au public. Celui-là privilégie cependant largement l'emprunt via la bibliothécaire.

**ACTION MOA :** Cela est à prendre en considération au niveau de la répartition des effectifs du personnel accueillant. Définir le nombre des places dans les accueils. Vérifier et définir la capacité et le type de rangements dans les banques d'accueil.

60% environ des personnes utiliseront la boîte à livre extérieur.

**ACTION MOA :** Définir le mobilier (bacs à roulettes ? combien ? prélèvement à quelle fréquence ?)

78% de personnes pensent avoir besoin d'aide de la bibliothécaire (recherche ouvrages, utilisation du matériel etc.).

**ACTION CBA :** Veiller à la bonne répartition, la bonne visibilité et à des espaces suffisants autour des banques d'accueil.

**ACTION MOA :** Les effectifs du personnel accueillant doivent être suffisants pour éviter les temps d'attente trop longs et engorgements autour des accueils.

---

60 % des personnes environ souhaitent que le point presse reste au niveau de l'entrée. Les autres souhaitent pouvoir consulter la presse au niveau de la terrasse ou dans les espaces de consultation.

**ACTION MOA :** Voir s'il est souhaitable de positionner quelques points presse dans les consultations et proche de la terrasse.

**ACTION CBA :** Faire l'implantation du mobilier nécessaire si le besoin est validé (au détriment que quel rayonnage ?)

Les points OPAC sont demandés à proximité de la bibliothécaire dans la majorité des réponses.

**ACTION CBA :** Planter les OPAC à côté des accueils (en tête de gondole des étagères ?)

L'emplacement du photocopieur convient au public. 75% des personnes expriment le besoin de faire des photocopies.

La moitié des répondants environ utilisera des casiers.

**ACTION CBA :** prévoir des casiers suffisamment grands pour accueillir des casques de moto et / ou des manteaux. Possibilité de faire différentes tailles de casiers.

---

Les ressources numériques suscitent l'intérêt des personnes malgré ¼ des abstentions à la question. Les personnes sont particulièrement demandeuses de sites d'apprentissage des langues.

**ACTION MOA :** dans quels conditions ces cours « d'autoapprentissage » peuvent ils se dérouler ? Dans quel lieu ? (La possibilité de parler et répéter en toute discrétion).

Bien que la majorité des personnes privilégie l'écoute des ouvrages audio/ visio sur une tablette avec un casque, certaines personnes souhaitent pouvoir écouter des ressources dans une salle fermée. L'équipement ne prévoit pas de salle fermée dédiée.

**ACTION MOA :** Quel lieu peut être dédié ponctuellement à ce type de visionnage ?

Typologie de places, souhaits des répondants : 50 % de places assises confortables type pouf ou fauteuil, 25 % places collectives, 25% places individuelles avec table.

**ACTION CBA :** vérifier si cette répartition peut être envisageable (encombrement différent selon type et modèle du mobilier).

**ACTION MOA :** Validation de cette répartition ? Trouver l'équilibre entre le nombre d'étagères et le nombre et type de places (places individuelles au détriment des étagères ou l'inverse ?).

---

Les ressources sur support papiers sont encore très largement préférés à des ressources numériques.

La volonté de présence d'un aménagement urbain et paysager se fait fortement ressentir dans ce questionnaire. Le parvis de la médiathèque est vu comme le prolongement de l'équipement avec la possibilité de création d'évènements culturels.

**ACTION URBANISME :** Le projet urbain devra prendre en compte cette volonté et trouver un langage commun avec le traitement du parvis de la médiathèque.

La volonté d'aménager la terrasse en lieu d'évènements intéresse davantage le public que la volonté de l'aménager en lieu de lecture.

**ACTION / PROPOSITION CBA :** La salle polyvalente étant déjà prévue pour les d'évènements, l'équipement gagnerait davantage à convertir ce lieu en lieu à caractère zen, atypique et très caractéristique. L'aménagement avec du mobilier urbain fixe pourrait être une solution parraine. La terrasse aurait ainsi sa propre identité ou chacun pourra prendre ses marques au fur et à mesure des visites. Des petits évènements dans ce contexte peu commun et atypique (sol penté) pourraient être organisées aussi (spectacle de lumières, performances sonores, chants...). Attention aux effectifs cependant (99 personnes maxi pour tout l'étage personnel compris).

**ACTION CBA/ URBANISME :** Travail sur le mobilier fixe en adéquation avec le projet urbain ? Places individuelles et en petits groupes générateurs de convivialité.